

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO SPAKLE.STORE

Data aktualizacji: 21 sierpnia 2026 r.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://spakle.store/>, zwanego dalej „Sklepem” lub „Serwisem”.
2. Polityka ma zastosowanie w szczególności do osób:
 - odwiedzających Serwis,
 - zakładających i posiadających konto klienta,
 - składających zamówienia,
 - korzystających z listy życzeń,
 - kontaktujących się ze Sprzedawcą,
 - składających reklamacje lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
 - zapisujących się do newslettera,
 - zamawiających produkty wykonywane na indywidualne zamówienie.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **Piotr Knaś, prowadzący w Radomsku działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców**, zwany dalej „Administratorem”.
2. Z Administratorem można kontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: sklep@spakle.store
3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu Administrator może przetwarzać w szczególności:

1. dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko;
2. dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu i adres dostawy;
3. dane związane z prowadzoną działalnością, jeżeli zostały podane przez klienta, w szczególności nazwę firmy oraz numer NIP;
4. dane dotyczące konta użytkownika, historii zamówień oraz listy życzeń;
5. dane dotyczące zamówienia, płatności i dostawy, w tym numer zamówienia, wartość zamówienia, status płatności, wybrany sposób dostawy oraz informacje niezbędne do obsługi przesyłki;
6. treść korespondencji prowadzonej z Administratorem, w tym zgłoszeń, reklamacji oraz wiadomości przesyłanych przez formularz kontaktowy;
7. materiały przekazane w związku z realizacją produktu personalizowanego, takie jak zdjęcia, grafiki, projekty, opisy oraz inne wytyczne;
8. informacje techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, takie jak adres IP, data i czas połączenia, informacje o przeglądarce i urządzeniu oraz dane zapisywane w logach serwera;
9. informacje uzyskiwane za pomocą plików cookies i podobnych technologii - zgodnie z Polityką cookies.

Administrator nie gromadzi numerów kart płatniczych, danych logowania do bankowości elektronicznej ani kodów autoryzacyjnych wykorzystywanych podczas realizacji płatności przez operatora płatniczego.

§ 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Korzystanie ze Sklepu i zapewnienie jego bezpieczeństwa

Dane techniczne oraz informacje zawarte w logach mogą być przetwarzane w celu:

- prawidłowego funkcjonowania Serwisu,
- zapewnienia bezpieczeństwa,
- diagnozowania błędów,
- przeciwdziałania nadużyciom i próbom nieuprawnionego dostępu.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

2. Założenie i prowadzenie konta klienta

Dane przekazane podczas rejestracji są przetwarzane w celu utworzenia i obsługi konta użytkownika, w tym zapewnienia dostępu do historii zamówień i funkcjonalności dostępnych dla zalogowanego użytkownika.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną lub podjęcie działań na żądanie użytkownika przed jej zawarciem.

3. Realizacja zamówienia

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- przyjęcia i obsługi zamówienia,
- zawarcia i wykonania umowy sprzedaży,
- przygotowania produktu,
- kontaktu dotyczącego zamówienia,
- obsługi płatności,
- przygotowania i realizacji dostawy.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4. Produkty personalizowane

W przypadku zamówienia produktu wykonywanego według indywidualnego projektu Administrator przetwarza materiały przekazane przez klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji zamówienia.

Jeżeli materiały dotyczą klienta będącego stroną umowy, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeżeli klient przekazuje materiały zawierające dane lub wizerunek innych osób, dane te mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz klienta polegającego na wykonaniu zamówionego produktu.

Klient powinien posiadać uprawnienie do przekazania Administratorowi materiałów dotyczących osób trzecich oraz poinformować te osoby o takim przekazaniu, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Nie należy przekazywać w ramach zamówień materiałów zawierających szczególne kategorie danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione z Administratorem i istnieje odpowiednia podstawa prawna ich przetwarzania.

Materiały przesłane w celu wykonania zamówienia nie są wykorzystywane do celów reklamowych ani publikowane w portfolio lub mediach społecznościowych bez odrębnej podstawy prawnej, w szczególności odpowiedniej zgody osoby, której dane lub wizerunek dotyczą.

5. Obsługa płatności

Dane niezbędne do realizacji płatności mogą być przekazywane operatorowi płatności **Autopay S.A.**

Podstawą przetwarzania danych przez Administratora jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy sprzedaży.

Operator płatności może przetwarzać otrzymywane dane również jako odrębny administrator na zasadach określonych w jego własnej polityce prywatności.

6. Dostawa zamówienia

Dane niezbędne do dostarczenia przesyłki, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz dane dotyczące przesyłki, mogą być przekazywane **Furgonetka.pl oraz wybranemu przewoźnikowi, w szczególności InPost**, jeżeli dana metoda dostawy została wybrana przez klienta.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

7. Obowiązki podatkowe i dokumentacyjne

Dane dotyczące sprzedaży mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych oraz innych obowiązków prawnych dotyczących dokumentowania sprzedaży.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

8. Reklamacje, zwroty i odstąpienie od umowy

Dane są przetwarzane w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji, realizacji uprawnień konsumenckich, obsługi odstąpienia od umowy lub zwrotu płatności.

Podstawę prawną stanowi:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w zakresie związanym z wykonaniem zawartej umowy.

9. Formularz kontaktowy i korespondencja

W przypadku kontaktu za pomocą formularza lub poczty elektronicznej dane są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi i prowadzenia dalszej korespondencji.

Podstawą prawną może być:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w pozostałych przypadkach, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu korespondencji i obsłudze zapytań.

10. Newsletter

Jeżeli użytkownik dobrowolnie zapisze się do newslettera, jego adres e-mail będzie wykorzystywany w celu przesyłania informacji o ofercie, nowych produktach, promocjach lub innych informacji handlowych dotyczących Sklepu.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną odbywa się również na podstawie zgody wymaganej przez art. 398 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej.

Z newslettera można zrezygnować w dowolnym momencie, w szczególności poprzez odpowiedni link zawarty w wiadomości lub kontakt z Administratorem.

11. Dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z działalnością Sklepu.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.

12. Cookies, analityka i podobne technologie

W zakresie, w jakim Serwis wykorzystuje technologie analityczne, reklamowe lub inne technologie niewymagane do jego prawidłowego działania, dane są przetwarzane po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO, natomiast zasady zapisywania informacji lub uzyskiwania do nich dostępu w urządzeniu użytkownika określają art. 399-400 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej.

Szczegółowe informacje określa Polityka cookies.

§ 5. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne.
2. Podanie danych oznaczonych jako wymagane podczas składania zamówienia jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Brak tych danych może uniemożliwić realizację zamówienia.
3. Podanie danych potrzebnych do utworzenia konta jest konieczne, jeżeli użytkownik chce korzystać z funkcjonalności konta.
4. Podanie adresu e-mail w celu otrzymywania newslettera jest całkowicie dobrowolne i nie jest warunkiem dokonania zakupów.

5. Wyrażenie zgody na cookies analityczne lub marketingowe jest dobrowolne i nie powinno być warunkiem korzystania z podstawowych funkcji Sklepu.

§ 6. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane lub powierzane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Sklepu, w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych im czynności, w szczególności:

1. dostawcom usług hostingowych i utrzymania infrastruktury informatycznej;
2. podmiotom świadczącym usługi administracji i wsparcia technicznego Serwisu;
3. dostawcom usług poczty elektronicznej;
4. operatorowi płatności Autopay S.A.;
5. Furgonetka.pl oraz przewoźnikom realizującym dostawę, w szczególności InPost;
6. dostawcom systemów służących do obsługi newslettera - jeżeli takie narzędzia są wykorzystywane;
7. dostawcom narzędzi analitycznych lub marketingowych - wyłącznie w zakresie zgodnym z wyborem i zgodą użytkownika;
8. podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe lub doradcze - jeżeli jest to niezbędne;
9. organom publicznym lub innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Każdy odbiorca otrzymuje wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonego celu.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Administrator dąży do korzystania z usług umożliwiających przetwarzanie danych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Jeżeli w przyszłości Serwis będzie korzystał z usług dostawców powodujących przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, przekazanie będzie odbywało się wyłącznie przy zastosowaniu mechanizmu zgodnego z rozdziałem V RODO, np. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych.
3. Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych serwisów, w szczególności Instagram, TikTok, YouTube lub BuyCoffee. Kliknięcie takiego odnośnika powoduje przejście do serwisu prowadzonego przez odrębny podmiot, który przetwarza dane zgodnie ze swoją własną polityką prywatności.

§ 8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

1. dane konta klienta - przez okres posiadania konta, a po jego usunięciu jedynie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub koniecznym do ochrony przed roszczeniami;
2. dane związane z zamówieniami - przez okres wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami podatkowymi oraz okres przedawnienia odpowiednich roszczeń;
3. dane związane z reklamacjami i zwrotami - przez okres prowadzenia sprawy oraz okres niezbędny do wykazania prawidłowego wykonania obowiązków prawnych i obrony przed roszczeniami;
4. dane zawarte w zwykłej korespondencji - przez czas potrzebny do zakończenia sprawy, a następnie przez okres uzasadniony możliwością wystąpienia roszczeń;
5. dane wykorzystywane do newslettera - do czasu cofnięcia zgody lub rezygnacji z newslettera, przy czym informacje dotyczące udzielonej lub cofniętej zgody mogą być przechowywane przez okres potrzebny do wykazania zgodności działania Administratora z prawem;
6. materiały do produktów personalizowanych - przez okres niezbędny do wykonania zamówienia oraz obsługi ewentualnych reklamacji, a następnie zostaną usunięte, chyba że dalsze przechowywanie wynika z odrębnej, zgodnej z prawem podstawy;
7. dane techniczne i logi - przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Serwisu;

8. dane przetwarzane na podstawie zgody - do chwili jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przechowywania określonych informacji.

§ 9. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują, w przypadkach i na zasadach określonych w RODO, następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
2. prawo żądania sprostowania danych;
3. prawo żądania usunięcia danych;
4. prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
5. prawo do przenoszenia danych - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
7. prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
8. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wykonania swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem sklep@spakle.store.

§ 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

Jeżeli w przyszłości takie rozwiązania zostaną wdrożone, Polityka prywatności zostanie odpowiednio zaktualizowana.

§ 11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

Dostęp do danych osobowych posiadają wyłącznie osoby oraz podmioty, dla których jest to niezbędne do realizacji określonych zadań.

§ 12. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmiany funkcjonalności Sklepu,
- wdrożenia nowych metod płatności lub dostawy,
- wdrożenia nowych narzędzi informatycznych, analitycznych lub marketingowych,
- zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych.

Aktualna wersja Polityki jest publikowana w Serwisie **spakle.store**.